
Александр КУМАНЦЕВ

Генеральный директор
компании PROFITCRM

PROFITCRM
проектирование и внедрение
информационных систем класса ERP
на спортивных объектах



PROFIT
CRM

ОСНОВНЫЕ КЕЙСЫ

Дворец водных видов спорта г. Казань

- ПЛОЩАДЬ ОБЪЕКТА: 40 000 м²
- КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ: 10000
- ЕЖЕДНЕВНЫЙ ТРАФИК: 900
- КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ: 170



Фитнес-клуб "MAXIMUS GLOBAL" г. Казань

- ПЛОЩАДЬ ОБЪЕКТА: 9000 м²
- КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ: 18500
- ЕЖЕДНЕВНЫЙ ТРАФИК: 3000
- КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ: 250



Фитнес-клуб "НАУТИЛУС" г. Хабаровск

- ПЛОЩАДЬ ОБЪЕКТА: 12000 м²
- КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ: 6000
- ЕЖЕДНЕВНЫЙ ТРАФИК: 1100
- КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ: 117



РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

- КОЛИЧЕСТВО ОБЪЕКТОВ: 32

СРЕДНИЕ ЗНАЧЕНИЯ

- КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ КЛИЕНТОВ: 5000
- ЕЖЕДНЕВНЫЙ ТРАФИК: 1000
- ПЛОЩАДЬ ОБЪЕКТА: 4000 м²
- ВЫРУЧКА: 7 млн. рублей в месяц



ПРОБЛЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ

01. ЦЕЛЕПОЛАГАНИЕ

- Не определены основные цели автоматизации
---Автоматизация ради автоматизации---
- Не описаны бизнес-процессы клуба (технология)
---Не работает “на бумаге” не заработает и в программе---
- Не определены зоны ответственности
---Who is Who---



02. МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА

- Неправильно подобран менеджер проекта
---Сын маминей подруги хорошо разбирается в компьютерах---
---Наш системный администратор толковый парень---
- Недостаточно полномочий и низкий уровень компетенции
---Не понимаю о чем речь, но соглашусь, чтобы не показаться глупым---
- Слабая мотивация
---Зачем это нужно? Нормально же работали---



03. СТАНДАРТЫ И РЕГЛАМЕНТЫ

- Несоблюдение регламентов или их отсутствие
---Кто-нибудь создайте номенклатуру,
срочно услугу нужно продать---
- Формальные должностные инструкции
---Я скопировал ДИ с прошлой работы---
- Неорганизованная работа с первичной информацией
---Да какая разница, кто исполнитель в этой продаже---



04. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

- **Отсутствие ТЗ**
---Да вы же и так знаете, что делать. Не будем тратить время---
- **Формальное ТЗ**
---ТЗ - просто бумажка для приложения к договору---
- **Нежелание руководителей подразделений участвовать в написании ТЗ**
---Я же все отправил в голосовом сообщении Whatsapp---



ЦЕЛЬ АВТОМАТИЗАЦИИ



Прозрачные финансовые
потоки



Управление
персоналом



Эффективная работа
с клиентами



PROFIT
CRM



Спасибо
за внимание